

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN CỦA CÔNG TY TNHH THIÊN SƯ VIỆT NAM

Để thực hiện đúng quy định của Chính phủ về Đào tạo cơ bản cho người tham gia bán hàng đa cấp, Công ty TNHH Thiên Sư Việt Nam tổ chức đào tạo cho người tham gia bán hàng đa cấp theo nội dung như sau:

1. Đối tượng: là người đã ký hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp, trước khi tiến hành các hoạt động bán hàng đa cấp.

2. Nội dung và thời lượng đào tạo:

Các nội dung về đào tạo cơ bản theo quy định tại Khoản 2 Điều 31 Nghị định 40/2018/NĐ-CP :

- Nội dung 1: Pháp luật về bán hàng đa cấp (90 phút)
- Nội dung 2: Các chuẩn mực đạo đức trong hoạt động bán hàng đa cấp (90 phút)
- Nội dung 3: Các nội dung cơ bản của Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp, Quy tắc hoạt động và Kế hoạch trả thưởng (270 phút)
- Nội dung 4: Cơ chế đánh giá về việc hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản phù hợp với nội dung và phương thức đào tạo (30 phút)

Thời lượng đào tạo: 8 giờ (480 phút)

3. Phí đào tạo: miễn phí

4. Phương thức đào tạo:

- Đào tạo trực tiếp
- Đào tạo từ xa

5. Cơ chế đánh giá theo phương thức đào tạo:

5.1 Đào tạo trực tiếp:



- **Mở lớp đào tạo cơ bản:** Nhà phân phối mới gia nhập (đã ký hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp) căn cứ lịch đào tạo cơ bản do công ty tổ chức tại các Chi nhánh và Văn phòng đại diện để tham gia chương trình đào tạo cơ bản tại nơi gần nhất.
- **Thực hiện đào tạo cơ bản:** Nhà phân phối tham gia lớp học theo đúng thời gian, địa điểm đã thông báo và có mặt trong suốt thời gian lớp học diễn ra, ký tên xác nhận vào danh sách điểm danh.
- **Kiểm tra đánh giá:** Kết thúc nội dung đào tạo cơ bản, Nhà phân phối thực hiện bài kiểm tra trắc nghiệm trên giấy trong thời gian 30 phút. Bài kiểm tra bao gồm có 20 câu hỏi dạng trắc nghiệm. Mỗi câu tương ứng với 5 điểm, 20 câu là 100 điểm.

Nhà phân phối được xem là hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản khi kết quả bài thi đạt 70 điểm trở lên. Nhà phân phối đọc kỹ và ký tên lên Bản cam kết theo mẫu quy định, sau đó nộp lại cho Công ty. Trường hợp không đạt, Nhà phân phối được làm lại bài kiểm tra 1 lần. Nếu vẫn tiếp tục không đạt, Nhà phân phối phải tham gia học lại lớp đào tạo cơ bản khác.

- **Xác nhận hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản:** Trong vòng tối đa 02 (hai) ngày kể từ thời điểm kết thúc lớp đào tạo cơ bản, Công ty sẽ xác nhận bằng văn bản Danh sách Nhà phân phối hoàn thành nội dung và thời lượng Chương trình đào tạo cơ bản đối với những Nhà phân phối làm bài kiểm tra đạt.
- **Công ty lưu trữ hồ sơ đào tạo cơ bản gồm:** Danh sách điểm danh, Bài kiểm tra (đạt), Bản cam kết, Xác nhận danh sách Nhà phân phối hoàn thành nội dung và thời lượng Chương trình đào tạo cơ bản, Xác nhận này là cơ sở để Công ty làm thủ tục cấp thẻ thành viên cho Nhà phân phối đã hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản.

5.2 Đào tạo từ xa

- **Đăng nhập tài khoản học từ xa:** Nhà phân phối đã ký Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp tự đăng nhập bằng thông tin ID cá nhân vào mục

S.N.V.
 ỤC
 ANH V
 C VỆ
 TIÊU DÙNG
 NG THU

“Sát hạch đào tạo” trên website tiens.com.vn để tự học và hoàn thành toàn bộ Chương trình đào tạo cơ bản của Công ty.

- Cơ chế đánh giá việc hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản

- Nội dung chương trình đào tạo cơ bản theo phương thức đào tạo từ xa có thời lượng ít nhất 08 (tám) giờ bao gồm thời lượng làm bài kiểm tra và không bao gồm thời lượng hỏi đáp trực tuyến, được thể hiện bằng hình thức ghi hình bài thuyết trình theo từng nội dung của Đào tạo viên do Công ty chỉ định. Nhà phân phối tự quyết định thứ tự học của các nội dung trong Chương trình đào tạo cơ bản nhưng phải đảm bảo xem đầy đủ các nội dung trên.
- Hỏi đáp trực tuyến: Nhà phân phối trong quá trình đào tạo cơ bản có thể giao lưu tương tác đưa ra các câu hỏi qua cửa sổ trò chuyện. Đào tạo viên sẽ đưa ra câu trả lời.
 - Nếu Nhà phân phối đưa ra câu hỏi trong giờ hành chính (từ 9h đến 17h từ thứ 2 đến thứ 6, không bao gồm các ngày nghỉ theo quy định) thì sẽ được trả lời trực tiếp ngay trong khung giờ trên.
 - Nếu Nhà phân phối đưa ra câu hỏi ngoài giờ hành chính sẽ được trả lời trong giờ hành chính của ngày làm việc kế tiếp.
 - Nhà phân phối chỉ cần hoàn thành đủ thời gian và nội dung đào tạo thì được làm bài kiểm tra mà không cần chờ Công ty trả lời câu hỏi do mình nêu ra. Nhà phân phối nếu làm bài kiểm tra đạt thì được coi như hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản của Công ty.
- Trong thời gian đào tạo từ xa, hệ thống tự động ghi nhớ đối với các phần nội dung chương trình đào tạo cơ bản đã hoàn thành, hệ thống cài đặt không cho nhảy cóc các nội dung và phải xem hết từ đầu đến cuối nội dung này mới được chuyển sang nội dung khác.
Ví dụ: Nhà phân phối đang xem nội dung “quy tắc hoạt động” với thời gian 90 phút, phải theo dõi hết nội dung này mới có thể



chuyển sang nội dung tiếp theo, hệ thống không tự động chuyển nội dung mà Nhà phân phối cần tự tích chọn nội dung học tiếp theo.

- Trường hợp Người học đã hoàn tất theo dõi nội dung học, hệ thống sẽ ghi nhận và được vào phần tiếp theo để làm bài kiểm tra.
- **Làm bài kiểm tra:** Nhà phân phối thực hiện làm bài kiểm tra trắc nghiệm trong thời gian 30 phút. Bài kiểm tra bao gồm có 20 câu hỏi dạng trắc nghiệm. Mỗi câu tương ứng với 5 điểm, 20 câu là 100 điểm. Nhà phân phối được xem là hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản khi kết quả bài thi đạt 70 điểm trở lên. Trường hợp không đạt, Nhà phân phối được làm lại bài kiểm tra 1 lần, nếu vẫn không đạt thì Nhà phân phối phải học lại chương trình đào tạo cơ bản.
- Khi Nhà phân phối đã hoàn thành và đạt yêu cầu của Chương trình đào tạo cơ bản, hệ thống sẽ xác nhận đã hoàn thành nội dung và thời lượng Chương trình đào tạo cơ bản, hệ thống hiển thị “Bản cam kết”.
- **Công ty lưu trữ hồ sơ đào tạo cơ bản trên hệ thống quản lý gồm:** về thông tin quá trình học, kết quả kiểm tra và Bản cam kết.
- **Thời gian và cách thức vận hành hệ thống đào tạo cơ bản từ xa:** Nội dung chi tiết quy định tại tài liệu “Thời gian và cách thức vận hành hệ thống đào tạo cơ bản từ xa” đính kèm theo Chương trình đào tạo cơ bản này.

6. Quy định khác:

- Người tham gia bán hàng đa cấp sau khi ký Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp với Công ty TNHH Thiên Sư Việt Nam cần nhanh chóng đăng ký khóa đào tạo cơ bản miễn phí do Công ty tổ chức.
- Giảng viên phải là Đào tạo viên được Công ty chỉ định và đã được Bộ công thương cấp xác nhận kiến thức pháp luật về bán hàng đa cấp.
- Đào tạo viên phải ký Hợp đồng lao động hoặc Hợp đồng đào tạo với công ty.

- Trường hợp đào tạo có sự tham dự của từ 10 (mười) người tham gia bán hàng đa cấp trở lên, doanh nghiệp phải có trách nhiệm thông báo tới Sở công thương tỉnh, thành phố trực thuộc trước khi thực hiện.
- Công ty cam kết chịu trách nhiệm về nội dung của các tài liệu đào tạo đã cung cấp kèm theo Chương trình đào tạo cơ bản này.

7. Tài liệu đào tạo kèm theo Chương trình đào tạo cơ bản này bao gồm:

- Thời gian và cách thức vận hành chương trình đào tạo cơ bản từ xa
- Đề cương nội dung Chương trình đào tạo cơ bản
- Đề kiểm tra kiến thức Chương trình đào tạo cơ bản

Công ty TNHH Thiên Sư Việt Nam

TUO Tổng Giám đốc



**GIÁM ĐỐC CHI NHÁNH
Gao Wen Jing**

CÔNG TY TNHH THIÊN SƯ VIỆT NAM
ĐỀ CƯƠNG NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN

NỘI DUNG 1. KIẾN THỨC PHÁP LUẬT VỀ BÁN HÀNG ĐA CẤP

I. Quy định chung về bán hàng đa cấp

1. Văn bản pháp luật

- Nghị định số 40/2018/NĐ-CP ngày 12 tháng 3 năm 2018 của Chính phủ về quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp. (8 Chương – 61 Điều)

2. Đối tượng áp dụng

- Điều 2, Nghị định 40/2018/NĐ-CP

3. Khái niệm (Giải thích từ ngữ)

- Điều 3, Nghị định 40/2018/NĐ-CP

4. Đối tượng kinh doanh theo phương thức đa cấp

- Điều 4, Nghị định 40/2018/NĐ-CP

5. Quản lý nhà nước đối với hoạt động BHĐC

II. Quy định với doanh nghiệp bán hàng đa cấp

1. Điều kiện đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp

- Điều 7, Nghị định 40/2018/NĐ-CP

2. Hành vi cấm doanh nghiệp trong hoạt động bán hàng đa cấp

- Khoản 1, Điều 5, Nghị định 40/2018/NĐ-CP

3. Trách nhiệm của doanh nghiệp bán hàng đa cấp

- Trách nhiệm của doanh nghiệp bán hàng đa cấp: Điều 40, Nghị định 40/2018/NĐ-CP
- Trách nhiệm đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương: Điều 20, Nghị định 40/2018/NĐ-CP
- Trách nhiệm thông báo tổ chức hội nghị, hội thảo, đào tạo về bán hàng đa cấp: Điều 26, Nghị định 40/2018/NĐ-CP
- Trách nhiệm đào tạo cơ bản cho người tham gia bán hàng đa cấp và trách nhiệm cấp Thẻ thành viên: Điều 32, 33 Nghị định 40/2018/NĐ-CP

9

- Trách nhiệm chỉ định Đào tạo viên: Điều 34 Nghị định 40/2018/NĐ-CP
- Trách nhiệm chi trả hoa hồng, tiền thưởng và lợi ích kinh tế khác cho người tham gia bán hàng đa cấp: Điều 48 Nghị định 40/2018/NĐ-CP
- Trách nhiệm báo cáo định kỳ tới cơ quan quản lý: Điều 49 Nghị định 40/2018/NĐ-CP

III. Quy định đối với người tham gia bán hàng đa cấp:

1. Đối tượng tham gia bán hàng đa cấp
 - Khoản 1 Điều 28 Nghị định 40/2018/NĐ-CP
 - Khoản 2 Điều 28 Nghị định 40/2018/NĐ-CP
2. Hành vi cấm với người tham gia bán hàng đa cấp
 - Khoản 2 Điều 5 Nghị định 40/2018/NĐ-CP
3. Trách nhiệm của người tham gia bán hàng đa cấp
 - Điều 41 Nghị định 40/2018/NĐ-CP

IV. Một số quy định về hoạt động bán hàng đa cấp

1. Quy tắc hoạt động
 - Điều 42 Nghị định 40/2018/NĐ-CP
2. Kế hoạch trả thưởng
 - Điều 43 Nghị định 40/2018/NĐ-CP
3. Hệ thống công nghệ thông tin quản lý mạng lưới người tham gia bán hàng đa cấp
 - Điều 44 Nghị định 40/2018/NĐ-CP
4. Trang thông tin điện tử của doanh nghiệp BHĐC
 - Điều 45 Nghị định 40/2018/NĐ-CP
5. Giao nhận và gửi hàng hóa
 - Điều 46 Nghị định 40/2018/NĐ-CP
6. Trả lại, mua lại hàng hóa
 - Điều 47 Nghị định 40/2018/NĐ-CP
7. Hoa hồng, tiền thưởng và lợi ích kinh tế khác
 - Điều 48 Nghị định 40/2018/NĐ-CP

V. Quy định pháp luật liên quan khác

1. Pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng:

- Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 59/2010/QH12 ngày 17 tháng 11 năm 2010
 - Nghị định số 99/2011/NĐ-CP ngày 27 tháng 10 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật bảo vệ người tiêu dùng
 - Nghị định số 185/2013/NĐ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
2. Pháp luật về quảng cáo
- Luật quảng cáo số 16/2012/QH13 ngày 21 tháng 6 năm 2012
 - Nghị định số 181/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 11 năm 2013 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật quảng cáo.
 - Nghị định số 15/2018/NĐ-CP ngày 02 tháng 02 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật an toàn thực phẩm
3. Các quy định cơ bản của pháp luật về hàng hóa kinh doanh theo phương thức đa cấp
- Luật an toàn thực phẩm
 - Nghị định số 15/2018/NĐ-CP ngày 02 tháng 02 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật an toàn thực phẩm

NỘI DUNG 2. CHUẨN MỰC ĐẠO ĐỨC:

- 1. Quy tắc đạo đức đối với người tiêu dùng**
- 2. Quy tắc ứng xử giữa Công ty và Nhà phân phối**
- 3. Quy tắc ứng xử giữa các doanh nghiệp**

NỘI DUNG 3:

PHẦN 1. HỢP ĐỒNG THAM GIA BÁN HÀNG ĐA CẤP:

- 1. Quy trình ký kết hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp**
 - Tiếp nhận hồ sơ
 - Thẩm định hồ sơ



- Ký kết hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp
- 2. Điều kiện để trở thành Nhà phân phối**
- 3. Hướng dẫn điền thông tin hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp**
 - Thông tin cá nhân
 - Thông tin người giới thiệu
 - Thông tin tài khoản ngân hàng của Nhà phân phối
 - Ký tên xác nhận
- 4. Chấm dứt và thanh lý Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp**
 - Các trường hợp chấm dứt Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp
 - Nghĩa vụ phát sinh khi chấm dứt Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp

PHẦN 2. QUY TẮC HOẠT ĐỘNG:

I. Những quy định chung

1. Phạm vi điều chỉnh
2. Đối tượng áp dụng
3. Hiệu lực áp dụng
4. Giải thích từ ngữ

II. Tư cách Nhà phân phối

1. Điều kiện trở thành Nhà phân phối
2. Quy trình gia nhập
3. Tư cách Nhà phân phối TIENS
4. Kế thừa mã số
5. Chấm dứt tư cách hoạt động
6. Gia nhập lại

III. Quyền lợi và nghĩa vụ Nhà phân phối

1. Quyền lợi của Nhà phân phối Tiens
2. Trách nhiệm của Nhà phân phối Tiens

IV. Quy trình nghiệp vụ Tiens

1. Quy trình đào tạo cơ bản
 - Đăng ký
 - Tham gia đào tạo

- 15 - Làm bài thi
 - 16 - Ký bản cam kết
 - 17 - Nhận thẻ thành viên.
 - 2. Quy trình cấp thẻ thành viên
 - 3. Quy trình mua hàng
 - Quy trình mua hàng trực tiếp
 - Quy trình đặt hàng trực tuyến
 - 4. Quy trình đổi trả hàng
 - 5. Quy trình chấm dứt và thanh lý hợp đồng
 - 6. Quy trình chuyển nhượng hợp đồng
- V. Xử lý vi phạm và khiếu nại**
- 1. Hành vi vi phạm
 - 2. Xử lý vi phạm
 - 3. Xử lý khiếu nại

PHẦN 3: KẾ HOẠCH TRẢ THƯỞNG

I. Giải thích từ ngữ Kế hoạch trả thưởng

- 1. Nhà phân phối (Người tham gia bán hàng đa cấp)
- 2. Người giới thiệu
- 3. Cấp dưới trực tiếp
- 4. Cấp dưới gián tiếp
- 5. Dây
- 6. Mạng lưới
- 7. Nhà phân phối đồng cấp
- 8. Giá cho Người tiêu dùng
- 9. Giá cho Nhà phân phối
- 10. Điểm quy đổi PV (Point Value/PV)
- 11. Điểm quy đổi BV (Bonus Value/BV)
- 12. Thành tích cá nhân (Personal PV/PPV)
- 13. Thành tích nhóm:
- 14. Thành tích mạng lưới (Total Network PV/TNPV)

15. Thành tích tích lũy mạng lưới (Accumulated Total Network PV/ATNPV)
16. Thành tích gián tiếp (Indirect PV/IPV) của NPP
17. Đòi
18. Đòi đạt yêu cầu
19. Đòi không đạt yêu cầu
20. Rút gọn đòi
21. Thảng thành tích

II. THẺ CẤP, QUYỀN LỢI VÀ NGHĨA VỤ

1. Cấp bậc cơ bản

- Nhà phân phối 3 sao (3-Star Distributor)
- Nhà phân phối 4 sao (4-Star Distributor)
- Nhà phân phối 5 sao (5-Star Distributor)
- Nhà phân phối 6 sao (6-Star Distributor)
- Nhà phân phối 7 sao (7-Star Distributor)
- Nhà phân phối 8 sao (8-Star Distributor)
- Nhà phân phối 8 sao năng động (8-Star active Distributor)

2. Cấp bậc vinh hàm

- Nhà phân phối Sư tử đồng (Bronze Lion Distributor)
- Nhà phân phối Sư tử bạc (Silver Lion Distributor)
- Nhà phân phối Sư tử vàng (Gold Lion Distributor)
- Nhà phân phối Tinh kim (Star Gold Lion Distributor)
- Nhà phân phối Đồng sự (Director Distributor)
- Nhà phân phối Vinh đồng

III. Giải thưởng

1. Thưởng cá nhân, thưởng trực tiếp, thưởng gián tiếp
2. Thưởng lãnh đạo
3. Thưởng vinh hàm
4. Thưởng đặc biệt
 - Quỹ xe hơi
 - Quỹ biệt thự

NỘI DUNG 4: CƠ CHẾ ĐÁNH GIÁ VỀ VIỆC HOÀN THÀNH CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN

1. Đào tạo trực tiếp:

- Mở lớp đào tạo cơ bản
- Thực hiện đào tạo cơ bản:
- Kiểm tra đánh giá
- Xác nhận hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản
- Công ty lưu trữ hồ sơ đào tạo cơ bản

2. Đào tạo từ xa

- Đăng nhập tài khoản học từ xa
- Tham gia đào tạo
- Cơ chế đánh giá việc hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản: kiểm tra, đánh giá, xác nhận hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản.
- Công ty lưu trữ hồ sơ đào tạo cơ bản

CÔNG TY TNHH THIÊN SƯ VIỆT NAM

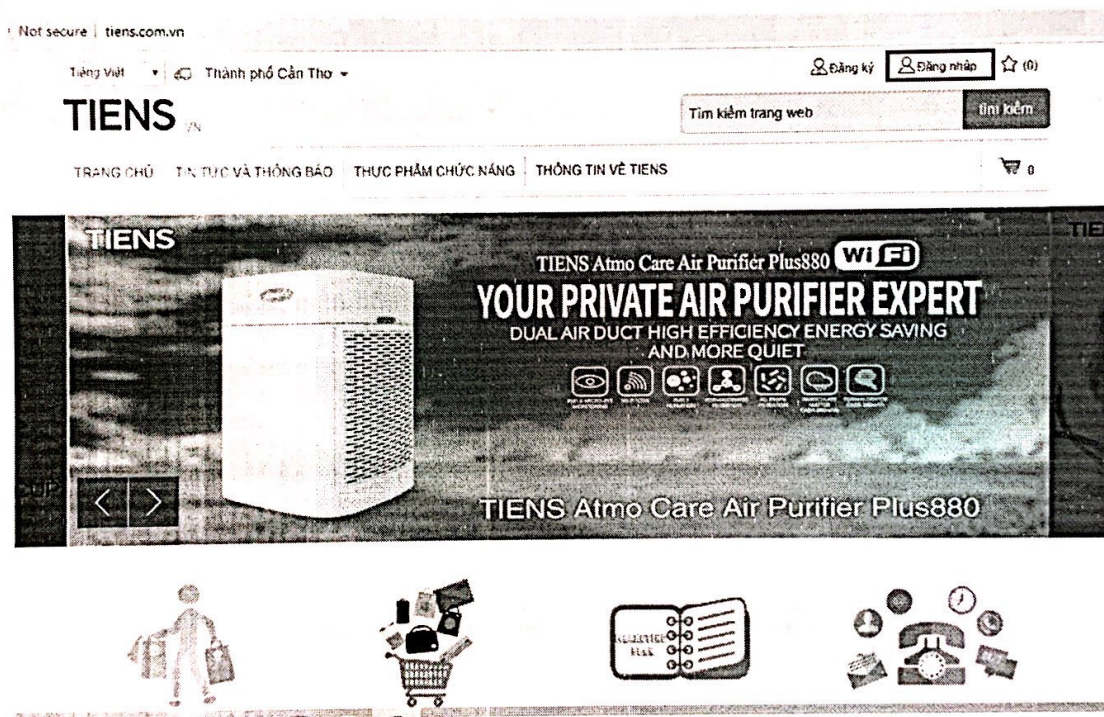
THỜI GIAN VÀ CÁCH THỨC VẬN HÀNH HỆ THỐNG ĐÀO TẠO CƠ BẢN TỪ XA

I. Thời gian đào tạo:
Hệ thống đào tạo cơ bản từ xa được vận hành 24/24 giờ vào tất cả các ngày trong tuần

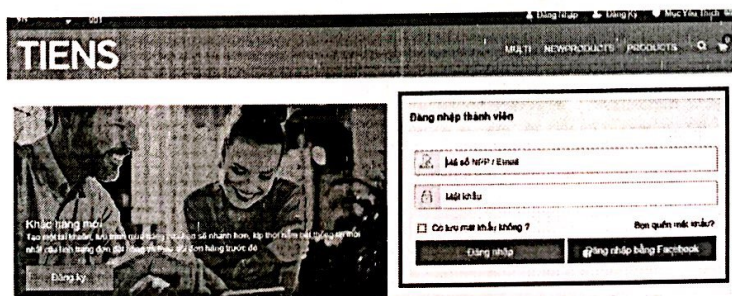
II. Cách thức vận hành

1. Bước 1: Đăng nhập trực tuyến

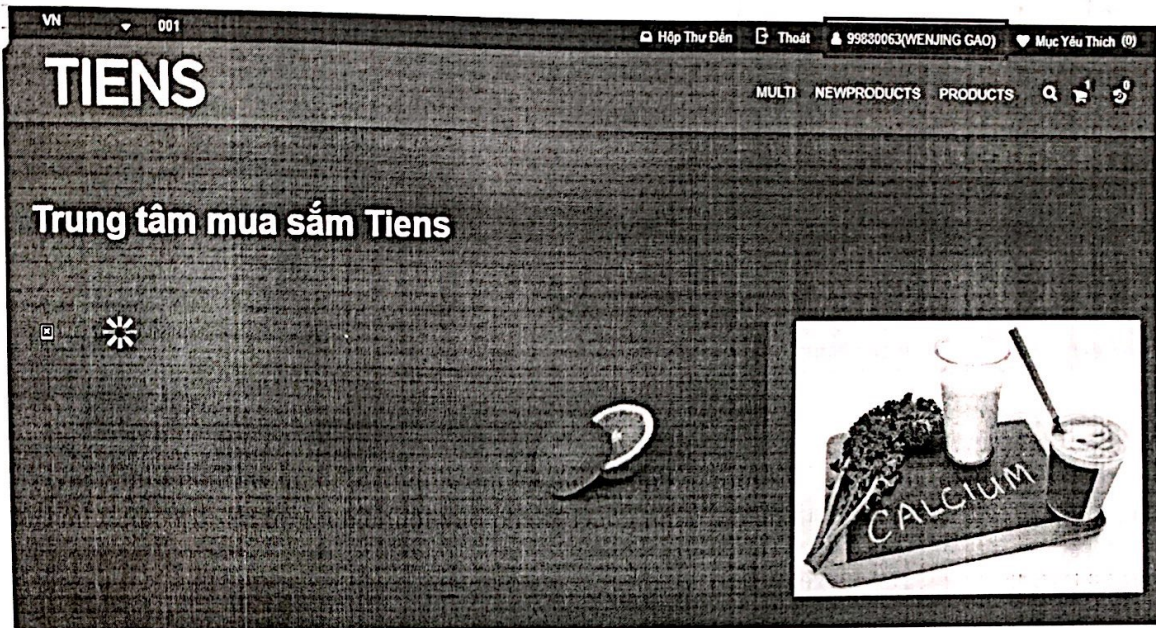
- Nhà phân phối truy cập vào địa chỉ website: tiens.com.vn màn hình hiển thị:



- Nhà phân phối kích chuột vào mục đăng nhập, màn hình hiển thị:



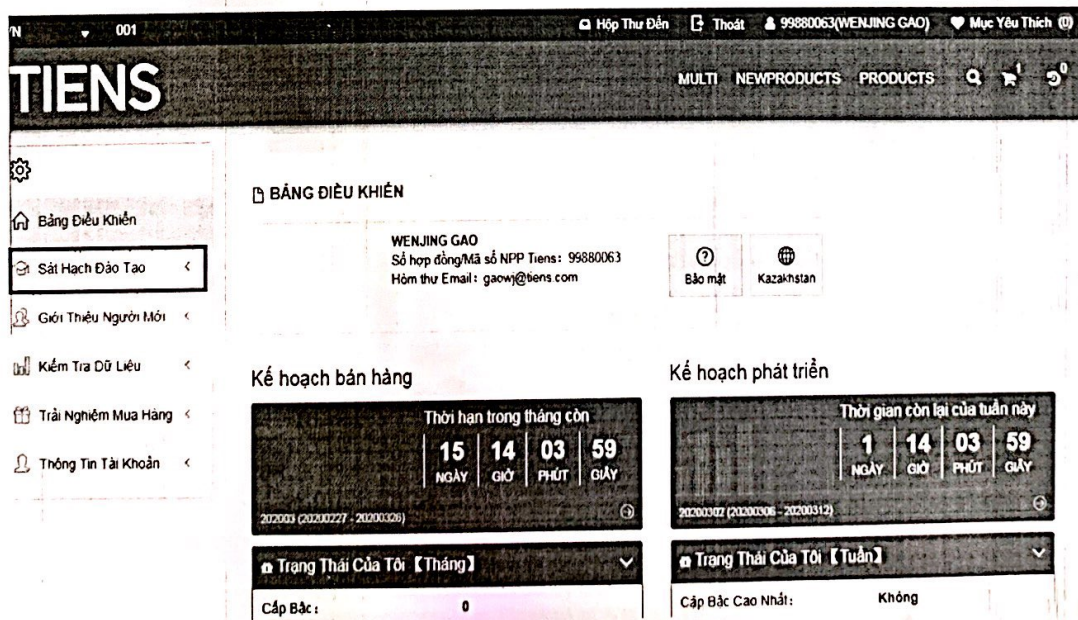
- Nhập tài khoản và mật khẩu do Công ty cung cấp khi mới ký Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp, sau đó kích chuột vào phần “Đăng nhập”, màn hình hiển thị:



- Kích chuột vào phần mã số và tên Nhà phân phối ở góc trên cùng bên phải màn hình

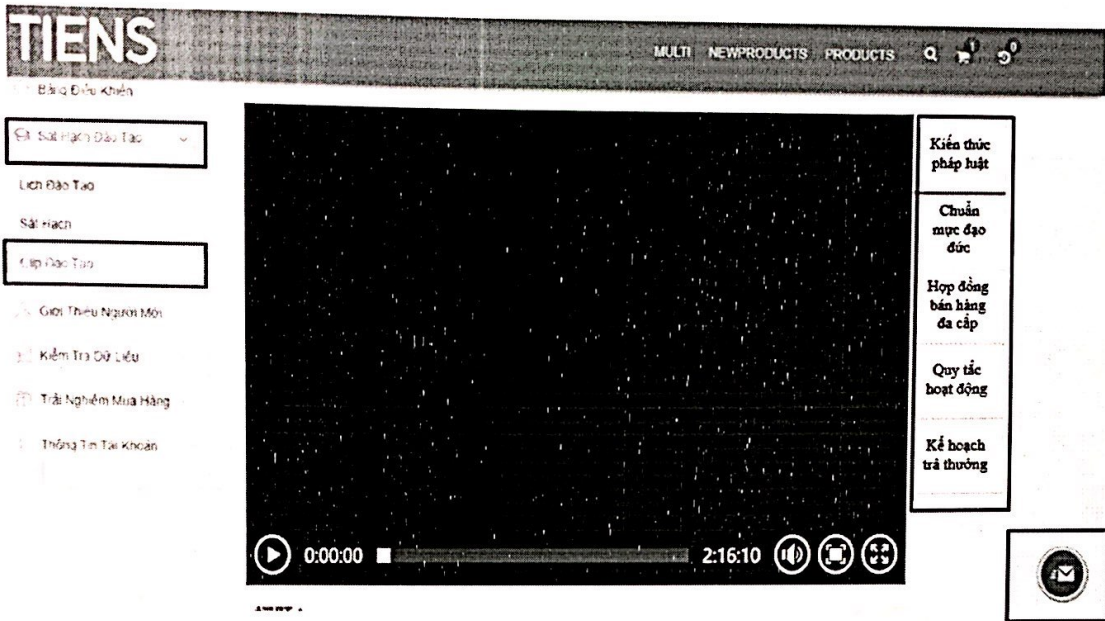
99880063(WENJING GAO)

, màn hình hiển thị:

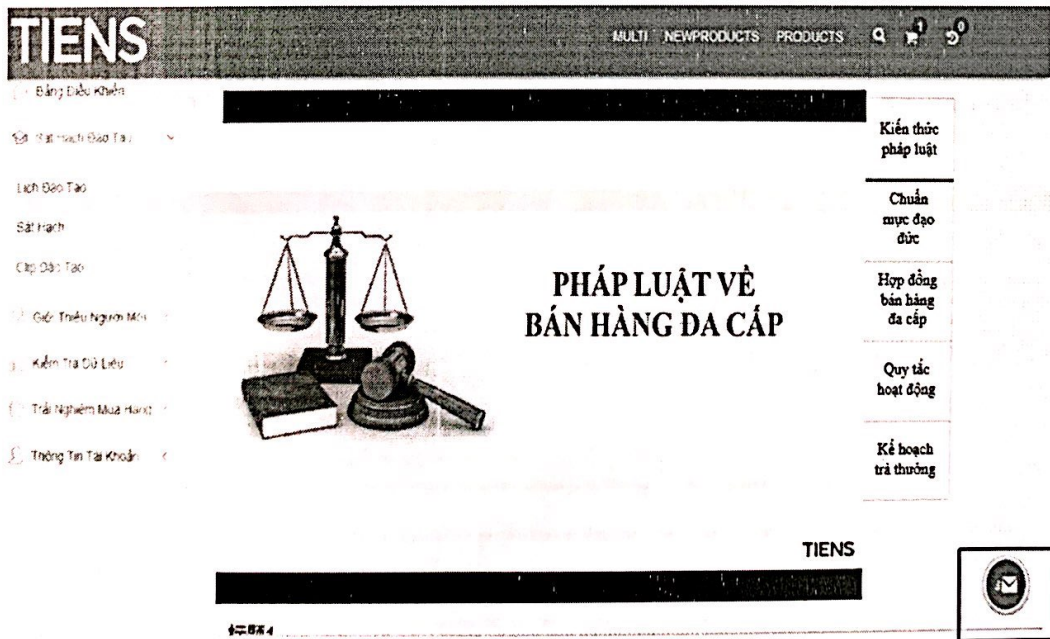


2. Bước 2: Tham gia đào tạo

- Kích chuột vào mục “Sát hạch đào tạo”, chọn mục “clip đào tạo” ở phần bên trái màn hình, màn hình hiển thị:



- Lựa chọn kích chuột vào clip đào tạo cần xem ở góc phải màn hình để tham gia đào tạo. Ví dụ kích chuột vào clip “Kiến thức pháp luật”, màn hình hiển thị:



- Tương tự kích chuột vào các clip khác để tham gia đào tạo

4

3. Bước 3: Hỏi đáp trực tuyến

- Trong quá trình tham gia đào tạo (xem clip), Nhà phân phối có thể đưa ra các câu hỏi liên quan đến nội dung đào tạo cơ bản bằng cách kích chuột vào biểu tượng cửa sổ trò chuyện



ở bên dưới góc phải màn hình, màn hình hiển thị:

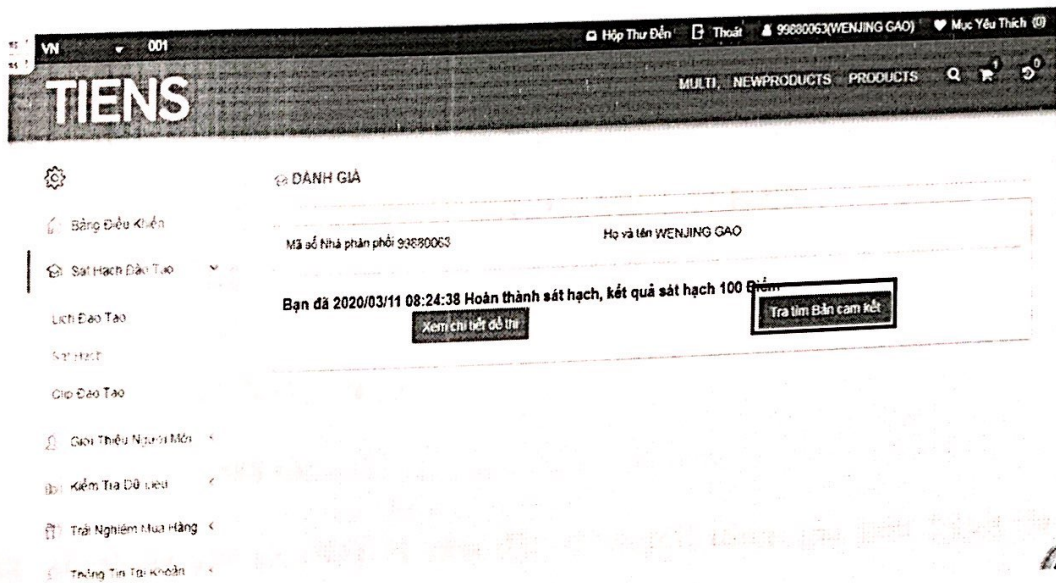
The screenshot shows the TIENS website interface. At the top, there's a navigation bar with 'TIENS' logo and menu items like 'MULTI', 'NEWPRODUCTS', 'PRODUCTS'. Below the navigation, there's a sidebar menu with options like 'Bảng Điều Khiển', 'Sát Hạch Đào Tạo', 'Lịch Đào Tạo', 'Sát Hạch', 'Clip Đào Tạo', 'Giới Thiệu Người Mới', 'Kiểm Tra Dữ Liệu', 'Trải Nghiệm Mua Hàng', and 'Thông Tin Tài Khoản'. The main content area displays 'TIENS ĐÀO TẠO CƠ BẢN'. A chat window is overlaid on the right side, titled 'Vui lòng để lại lời nhắn' (Please leave a message). It contains a text input field with the placeholder 'Nội dung bạn muốn được tư vấn...' and a 'Đi tiếp' (Next) button. Below the input field, there's a 'Đã Xem' (Viewed) button and a close icon.

4. Bước 4: Làm bài kiểm tra

- Nhà phân phối hoàn thành 5 nội dung đào tạo mới có thể làm bài kiểm tra
- Kích vào phần “sát hạch” ở bên trái màn hình để tiến hành làm bài kiểm tra, màn hình hiển thị:

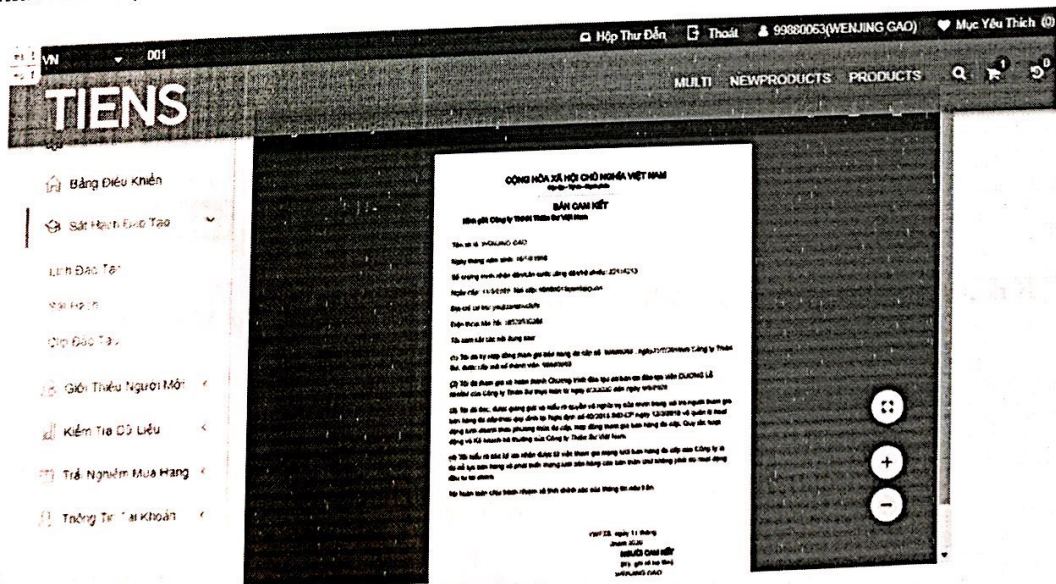
The screenshot shows the TIENS website quiz page. The header includes the TIENS logo and the text 'CÔNG TY TNHH THIÊN SỰ VIỆT NAM ĐỀ KIỂM TRA KIẾN THỨC'. A 'Sát Hạch' button is highlighted in a box. The main content area is titled 'CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN' and contains several multiple-choice questions. The first question asks about the purpose of the training program. The second question asks about the content of the training program. The third question asks about the purpose of the training program. The page also includes a 'Đáp bài thi' button.

- Nhà phân phối chọn các đáp án tương đương với từng câu hỏi, sau khi hoàn thành thì kích chuột vào mục “ nộp bài thi”, màn hình hiển thị:



5. Bước 5: Bản cam kết

- Kích chuột vào “ Tra tìm bản cam kết” để xem chi tiết thông tin về Bản cam kết, màn hình hiển thị:



- Nhà phân phối đã hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản theo quy định.

CÔNG TY TNHH THIÊN SƯ VIỆT NAM

ĐỀ KIỂM TRA KIẾN THỨC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN

Ngày tháng năm

Họ và tên Nhà phân phối:.....

Mã số:.....

Câu hỏi 1. Hành vi nào sau đây bị cấm đối với người tham gia bán hàng đa cấp?

- A. Lôi kéo, dụ dỗ, mua chuộc người tham gia bán hàng đa cấp của doanh nghiệp khác tham gia vào mạng lưới của doanh nghiệp mà mình đang tham gia.
- B. Lợi dụng chức vụ, quyền hạn, địa vị xã hội, nghề nghiệp để khuyến khích, yêu cầu, lôi kéo, dụ dỗ người khác tham gia vào mạng lưới bán hàng đa cấp hoặc mua hàng hóa kinh doanh theo phương thức đa cấp.
- C. Cả hai phương án trên.

Câu hỏi 2. Người tham gia bán hàng đa cấp được phép tổ chức hội thảo, hội nghị, đào tạo về kinh doanh theo phương thức đa cấp khi nào?

- A. Thông báo với doanh nghiệp
- B. Được doanh nghiệp bán hàng đa cấp ủy quyền bằng văn bản
- C. Cả hai đáp án trên

Câu hỏi 3. Trong trường hợp nào sau đây khi tổ chức hội nghị hội thảo cần thông báo với Sở Công thương.

- A. Từ 10 người là Nhà phân phối trở lên
- B. Từ 30 người mới trở lên
- C. Cả hai đáp án trên

Câu hỏi 4. Đào tạo viên cho chương trình đào tạo cơ bản phải đáp ứng điều kiện nào sau đây?

- A. Được doanh nghiệp chỉ định làm đào tạo viên
- B. Được Bộ công thương cấp xác nhận kiến thức pháp luật về bán hàng đa cấp
- C. Cả hai đáp án trên.

Câu hỏi 5. Doanh nghiệp bán hàng đa cấp chi trả hoa hồng, tiền thưởng và lợi ích kinh tế khác cho Nhà phân phối theo các hình thức nào sau đây?

- A. Tiền mặt
- B. Ủy quyền nhận thay
- C. Chuyển khoản qua ngân hàng

Câu hỏi 6. Hàng hóa nào dưới đây không được phép kinh doanh theo phương thức đa cấp?

- A. Thuốc
- B. Thiết bị y tế
- C. Cả hai đáp án trên

Câu hỏi 7. Hành vi nào sau đây bị cấm trong hoạt động quảng cáo thực phẩm

- A. Quảng cáo thực phẩm có tác dụng như thuốc chữa bệnh
- B. Quảng cáo thực phẩm không đúng với nội dung đăng ký
- C. Cả hai đáp án trên

Câu hỏi 8. Đối tượng nào sau đây được phép kinh doanh theo phương thức đa cấp?

- A. Dịch vụ
- B. Đầu tư tài chính
- C. Hàng hóa

Câu hỏi 9. Hàng hóa trả lại phải đáp ứng điều kiện nào sau đây?

- A. Hàng hóa còn nguyên bao bì, tem, nhãn
- B. Kèm theo hóa đơn mua hàng
- C. Cả hai đáp án trên

Câu hỏi 10. Người tham gia bán hàng đa cấp chỉ thực hiện các hoạt động tiếp thị, bán hàng và phát triển mạng lưới khi:

- A. Ký hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp
- B. Tham gia chương trình đào tạo cơ bản
- C. Được cấp thẻ thành viên

Câu hỏi 11. Điều kiện trở thành Nhà phân phối công ty THHH Thiên Sư Việt Nam?

- A. Là cá nhân có năng lực hành vi dân sự đầy đủ
- B. Không phải là Cán bộ, công chức
- C. Cả hai đáp án trên

Câu hỏi 12. Hồ sơ bắt buộc khi ký hợp đồng Nhà phân phối công ty THHH Thiên Sư Việt Nam?

- A. Một bản photo của căn cước công dân/chứng minh thư nhân dân (còn hạn)

B. Hai ảnh 3*4

C. Cả hai đáp án trên

Câu hỏi 13. Thời lượng bắt buộc khi tham gia chương trình đào tạo cơ bản là mấy giờ?

A. 6 giờ

B. 7 giờ

C. 8 giờ

Câu hỏi 14. Hợp đồng Nhà phân phối sẽ bị chấm dứt khi:

A. Nhà phân phối tự nguyện chấm dứt hợp đồng

B. Nhà phân phối không phát sinh doanh số từ hoạt động mua bán hàng hóa theo quy định

C. Cả hai đáp án trên

Câu hỏi 15. Nhà phân phối Tiens không được thực hiện hành vi nào sau đây?

A. Bán phá giá sản phẩm.

B. Ép buộc khách hàng mua sản phẩm để ký hợp đồng tham gia BHĐC

C. Cả hai đáp án trên.

Câu hỏi 16. Trách nhiệm của người tham gia bán hàng đa cấp là?

A. Xuất trình Thẻ thành viên trước khi giới thiệu hoặc tiếp thị, bán hàng.

B. Tuân thủ Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp và Quy tắc hoạt động của doanh nghiệp.

C. Cả hai đáp án trên.

Câu hỏi 17. Thế nào là cấp dưới trực tiếp?

A. Là Nhà phân phối

B. Do một Nhà phân phối Tiens trực tiếp giới thiệu.

C. Cả hai đáp án trên

Câu hỏi 18. Điểm quy đổi BV là gì?

- A. Giá trị điểm dùng để tính tiền thưởng cho Nhà phân phối
- B. Giá trị điểm dùng để tính cấp bậc của Nhà phân phối
- C. Cả hai đáp án trên

Câu hỏi 19. Điểm Quy đổi PV là gì?

- A. Giá trị điểm dùng để tính tiền thưởng cho Nhà phân phối
- B. Giá trị điểm dùng để tính cấp bậc của Nhà phân phối
- C. Cả hai đáp án trên

Câu hỏi 20. Có mấy cấp bậc cơ bản của Nhà phân phối Tiens?

- A. 4 cấp bậc.
- B. 5 cấp bậc.
- C. 6 cấp bậc.

